

Curriculum vitae

Informații personale

Nume / Prenume **Mocanu / Ionela Ecaterina**
Adresă(e) Stradela Ipsilanti, Nr. 16
Telefon(oane) +040748342444
Fax(uri)
E-mail(uri) rares.mocanu@yahoo.com

Naționalitate(-tăți) Română

Data nașterii 16 Decembrie 1978

Experiența profesională

Perioada Ian. 1998– Dec.1999

Funcția sau postul ocupat Gestionar
Activități și responsabilități principale Primirea, recepționarea și evidența bunurilor aflate în gestiune

Numele și adresa angajatorului **S.C. Proti Grup SRL**

Tipul activității sau sectorul de activitate Domeniul economic

Perioada Ian. 2000-Iunie 2001

Funcția sau postul ocupat Agent de marketing pentru pensii private

Activități și responsabilități principale Prospectarea pieței și abordarea potențialilor clienți

Numele și adresa angajatorului **SC Grawe Romania Asigurare S.A**

Tipul activității sau sectorul de activitate Domeniul asigurărilor și pensiilor

Perioada	Aprilie 2008- Iunie 2009
Funcția sau postul ocupat	Secretara
Activități și responsabilități principale	Intocmirea si actualizarea bazei de date Intocmirea ofertei de marfuri Acordarea de asistenta clientilor si potentialilor clienti Evidenta stocurilor Intocmirea fiselor de magazie Mentinerea relatiilor cu clientii din portofoliu Primirea vizitatorilor Asigurarea protocolului Participarea la sedintele saptamanale organizate in cadrul firmei
Numele și adresa angajatorului	P&M Trust SRL
Tipul activității sau sectorul de activitate	Domeniul economic
Perioada	Iunie 2009 – Octombrie 2011
Funcția sau postul ocupat	Agent servicii client
Activități și responsabilități principale	Administrarea unui portofoliu de clienți Verificarea si gestionarea portofoliului alocat Analizarea informațiilor referitoare la clienții gestionați și elaborarea strategiilor care se aplica Contactarea telefonică și informarea clienților cu privire la contractele aferente Negocierea cu clienții, referitoare la rambursarea debitelor și adresarea de propuneri concrete in acest sens, care se supun prevederilor contractului de mandat Monitorizarea garanțiilor Gestiunea instrumentelor de plată Gestiunea plăților în baza de date Utilizarea MS – Office, Internet, Baze de lucru
Numele și adresa angajatorului	TBI Credit IFN S.A
Tipul sau sectorul de activitate	Domeniul economic
Numele și adresa angajatorului	USAMV IASI
Tipul sau sectorul de activitate	Inginer grad II
Educație și formare	

Perioada	2001-2006									
Calificarea / diploma obținută	Diplomă de licență, Specializarea Horticultura									
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	<ul style="list-style-type: none"> - Legumicultura - Floricultura - Pomicultura - Viticultura - Marketing - Management - Fitopatologie - Protectia mediului 									
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea de Stiinte Agricole si Medicina Veterinara "Ion Ionescu de la Brad" Iasi									
Perioada	2013-2015									
Calificarea / diploma obținută	Diplomă de master, Specializarea Protectia plantelor									
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea de Stiinte Agricole si Medicina Veterinara "Ion Ionescu de la Brad" Iasi									
Limba engleză	Înțelegere				Vorbire				Scriere	
	Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă	
	B 2	Bine	B 2	Mediu	B 2	Bine	B 2	Bine	B 2	Mediu
Competențe și abilități sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Spirit de echipa - Comunicare scrisa si orala - Capacitate de adaptare - Capacitate de analiză si sinteză - Autocontrol - Confidențialitate 									
Competențe și aptitudini organizatorice	<ul style="list-style-type: none"> - Orientarea spre client - Organizarea si gestionarea portofoliilor si bazelor de date - Rezolvarea problemelor într-un mod eficient - Respectarea termenelor limită 									
Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului	Atestat Informatică, Modulele Windows, Word, Excel, PowerPoint, Internet									
Informații suplimentare	Referințele pot fi furnizate la cerere.									

