

REGULI **pentru modificări și modernizări** **ale Resurselor Informatice și de Comunicații**

Orice modificare asupra unei componente a Resurselor Informatice și de Comunicații (RIC) din cadrul Universității (cum ar fi: sisteme de operare, componente hardware, echipamente și componente de rețea, aplicații) trebuie să respecte regulile de mai jos:

1. Toate modificările care afectează mediul de funcționare a sistemelor componente ale RIC (ex: aparate de aer condiționat, instalații de apă, încălzire, instalații electrice și alarme) trebuie să fie anunțate și aprobate în scris de către Departamentul sau Facultatea care administrează resursele afectate.

2. Toate propunerile de modernizare și extindere a elementelor de infrastructură a sistemului RIC vor fi documentate și aprobate de către Direcția de Informatică Aplicată. Nu este permisă modificarea de către utilizatori a elementelor de infrastructură a RIC.

3. Modificările și modernizările sistemelor de calcul vor fi documentate de către utilizator și aprobate de către conducerea Departamentului sau Facultății.

4. Orice cerere de modificare planificată trebuie să obțină o aprobare formală din partea Departamentului sau Facultății care administrează resursele supuse modificărilor.

5. Modificările planificate trebuie anunțate cu cel puțin 48 ore înainte de a fi executate.

6. Cererile de modificare planificată pot fi respinse în următoarele cazuri: planificare inadecvată, planuri de refacere a serviciilor inadecvate, durata modificării poate afecta în mod negativ o activitate importantă a instituției sau resursele corespunzătoare necesare nu pot fi disponibile imediat.

7. Se va întocmi un raport pentru orice modificare, indiferent dacă a fost planificată sau neplanificată, sau dacă s-a realizat ori nu cu succes.

8. Trebuie întreținută o bază de date care să cuprindă toate modificările. Aceasta trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:

- data la care s-a făcut cererea pentru modificare și data la care s-a făcut modificarea;
- informații de contact pentru utilizator;
- natura modificării;
- indicarea succesului sau nereușitei modificării.