

Asigurarea calității în alimentație publică și agroturism (ANUL II, SEMESTRUL III)

Nr. credite transferabile 8

Statutul disciplinei

Disciplină de domeniu (obligatorie)

Titular disciplină

Prof univ. dr. Pop Cecilia

Obiectivele disciplinei (curs și aplicații)

În cadrul cursului se urmărește însușirea de către studenți a cunoștințelor necesare înțelegerii conceptului de asigurare a calității în alimentație publică și agroturism precum și a factorilor care îl influențează și condiționează. De asemenea, se va explica structura, funcționalitatea și rolul unui Sistem de management al calității precum și a relațiilor sale de interdependență cu celelalte sisteme de management dintr-o organizație.

La lucrările practice se urmărește formarea abilităților necesare implementării, asigurării funcționării și evaluării sistemelor de management al calității corespunzător normelor europene, legislației naționale și standardelor internaționale (ISO 9001) în alimentație publică și agroturism.

Conținutul disciplinei (programa analitică)

Curs (Capitole/subcapitole)
Asigurarea calității produselor și serviciilor în economia modernă. Evoluția preocupărilor în domeniul asigurării calității. Asigurarea internă și externă a calității. Factorii care influențează calitatea produselor și serviciilor în alimentație publică și agroturism.
Standardele și rolul lor în asigurarea calității în alimentație publică și agroturism. Tipuri de standarde utilizate în alimentație publică și agroturism. Standardul complet de produs. Standardizarea la nivel național, regional și internațional.
Standardul ISO 9001 și rolul său în asigurarea calității în alimentație publică și agroturism. Sistemul de management al calității (SMC). Asigurarea calității în managementul resurselor. Asigurarea calității în realizarea produselor și serviciilor. Asigurarea calității prin monitorizare, măsurare, îmbunătățire.
Asigurarea calității prin documentarea (SMC). Politica și obiectivele în domeniul calității. Manualul calității. Proceduri documentate cerute de standardul ISO 9001. Proceduri operationale și instrucțiuni de lucru. Inregistrări ale calității
Auditul și rolul său în asigurarea calității în alimentație publică și agroturism. Definiție, importanța și scop. Tipuri de audituri în alimentație publică și agroturism. Etapele procesului de audit în alimentație publică și agroturism.
Certificarea și rolul său în asigurarea calității în alimentație publică și agroturism. Cadrul conceptual al certificării conformității. Certificarea conformității în UE și în România. Certificarea sistemelor de management al calității în alimentație publică și agroturism.

Lucrări practice
Elaborarea politicii și a programelor de obiective pentru asigurarea calității în alimentație publică și agroturism
Utilizarea diagramei Ishikawa în analiza factorilor care influențează calitatea produselor și serviciilor
Intocmirea diagramei de proces (Flow Chart Diagram) în alimentație publică și agroturism
Studiu de caz privind relația dintre principiile managementului calitatii aplicate în alimentație publică și agroturism și cerințele standardului SR EN ISO 9001
Aplicații practice privind realizarea documentației SMC în alimentație publică și agroturism corespunzător ISO 9001

Bibliografie

1. Luning P.A., Marcelis W.J. Marcelis, Jongen W.M.F. – *Managementul calitatii alimentelor*. Ed. Casa Cartii de Stiinta, Cluj-Napoca, 2008.
2. Pop Cecilia – *Asigurarea calitatii in alimentatie publica si agroturism*, Material de studiu, 2019.
3. Pop Cecilia - *Managementul calității - de la concept la implementare*. Ed. Tipo Moldova, Iași, 2008.
4. Pop Cecilia, Muresan Gh., Pop M. - *Calitatea, siguranta si merceologia produselor alimentare*. Ed. Casa Cartii de Stiinta, Cluj-Napoca, 2013.
5. Pop Cecilia, Stef D.S, Pop I.M. - *Managementul calității alimentelor*. Ed. Edict Production, Iași, 2009.
6. Ștefănescu D., Rusu B. - *Rolul standardelor în asigurarea calității*. Ed. Economică, București, 2001.
7. *** SR EN ISO 9001:2015 *Sisteme de management al calitatii. Cerinte*.

Evaluare finală

Forme de evaluare	Modalități de evaluare	Procent din nota finală
Examen	Evaluare orală	70%
Aprecierea activității în timpul semestrului	Evaluare continuă a activității directe în timpul semestrului.	30%

Persoana de contact

Prof. univ. dr. Pop Cecilia

Facultatea de Agricultură - USAMV Iași
 Aleea Mihail Sadoveanu nr. 3, Iași, 700490, România
 telefon: 0040 232 407483, fax: 0040 232 260650
 E-mail: cicipop@uaiasi.ro