



Ministerul Educației
UNIVERSITATEA PENTRU ȘTIINȚELE VIEȚII
„ION IONESCU DE LA BRAD” DIN IAȘI
Iasi University of Life Sciences



- STRATEGIA DE DIGITALIZARE - UNIVERSITATEA PENTRU ȘTIINȚELE VIEȚII „ION IONESCU DE LA BRAD” DIN IAȘI

26 Mai 2021

I. INTRODUCERE

Planul strategic de digitalizare a UNIVERSITĂȚII PENTRU ȘTIINȚELE VIEȚII „ION IONESCU DE LA BRAD” DIN IAȘI abordează mai multe domenii prioritare de investiții în următorii 5 ani, ce vor sprijini instituția în realizarea viziunii și a obiectivelor prezentate în strategia universitară și în realizarea ambițiilor sale de a fi un exemplu digital pentru sectorul învățământului superior.

Strategia a fost elaborată luându-se în considerare planificarea strategică, în conformitate cu Planul strategic instituțional 2020 - 2024 al universității.

Termenul de "*digitalizare*" este un termen utilizat pe scară largă, care are semnificații diferite în funcție de context. În sensul prezentului document, digitalizarea este definită ca fiind "combinația eficientă de procese organizaționale și tehnologice pentru a genera valoare pentru universitate și pentru părțile interesate".

Cele două elemente-cheie din cadrul acestei definiții pot fi descrise după cum urmează:

- ✓ *Organizație*: O organizație digitalizată este o organizație care utilizează date pentru a lua cele mai bune și rapide decizii, dezvoltă modalități iterative și rapide de a obține rezultate și creează medii care încurajează generarea de noi idei și metode de lucru. De asemenea, acest lucru presupune inițierea unor parteneriate cu organizații specializate pentru a extinde capacitățile de digitalizare acolo unde este necesar.
- ✓ *Tehnologie digitală*: Tehnologia digitală constă în asigurarea sistemului și a arhitecturii de date potrivite pentru a răspunde unei nevoi specifice a universității. Acest lucru presupune combinarea unor sisteme sigure, stabile, standardizate și bine definite, care susțin funcțiile esențiale de bază, cu soluții flexibile care sprijină inovarea și experimentarea.

Planul de digitalizare a UNIVERSITĂȚII PENTRU ȘTIINȚELE VIEȚII „ION IONESCU DE LA BRAD” DIN IAȘI este structurat în jurul a șapte priorități strategice, care sunt o combinație de inițiative în curs de desfășurare și activități de planificare strategică orientate spre viitor. Acestea sunt exprimate ca declarații de intenție strategică, după cum urmează:

- **Prioritatea 1:** Înființarea unui Departament de Digitalizare Instituțională și Academică, cu o gamă de competențe necesare pentru a opera în mod eficient și pentru a îmbunătăți sistemul și procesul de digitalizare instituțională și academică. Scopul departamentului va fi de îmbunătățire a performanței, eficienței și eficacității serviciilor de administrare pe care acesta le va susține.

- **Prioritatea 2:** Identificarea și implementarea de soluții digitale pentru a sprijini un mediu academic și de lucru incluziv și agil, îmbinând soluții digitale și analogice, oferind posibilitatea îndeplinirii criteriilor de eficiență și eficacitate.
- **Prioritatea 3:** Îmbunătățirea continuă în ceea ce privește capacitatea digitală, asigurând în mod regulat alinierea programelor de învățământ cu cerințele mediului de afaceri și ale noilor meserii emergente.
- **Prioritatea 4:** Dotarea spațiilor de învățare din cadrul universităților în vederea corelării cu dinamica tehnologică, cu nevoile de specializare inteligentă regională / națională și cu cerințele pieței muncii.
- **Prioritatea 5:** Identificarea, implementarea și utilizarea celor mai noi tehnologii digitale și metode de lucru pentru a obține rezultate în domeniul academic și de cercetare, îmbunătățind astfel experiența studenților și a personalului de cercetare.
- **Prioritatea 6:** Colaborarea cu mediul de afaceri pentru a co-proiecta un "*Cadru de dezvoltare digitală*", reînnoind în permanență viziunea instituției în vederea adoptării celor mai noi servicii și tehnologii digitale, cu scopul îmbunătățirii procesului educațional și de cercetare.
- **Prioritatea 7:** Sporirea „*competențelor digitale*” a personalului administrativ, didactic precum și ale studenților.

II. VIZIUNE

Prin implementarea Strategiei de digitalizare a U.S.V. Iași, se dorește ca instituția să implementeze un sistem de tehnologii și servicii digitale coerente, care să sprijine dezvoltarea instituțională și cea academică în vederea atingerii potențialul maxim atât al personalului administrativ, a cadrelor didactice și pentru îmbunătățirea experienței didactice la care vor lua parte studenții.

Acest deziderat presupune :

- ✓ Implementarea de tehnologii și serviciile digitale ce vor sprijini misiunea instituțională cea academică și valorile universitare;
- ✓ Utilizarea de tehnologii și serviciile digitale integrate orientate către studenți, pentru a sprijini procesul didactic și îmbunătăți experiența studenților;
- ✓ Tehnologiile digitale vor sprijini interacțiunea și comunicarea între cursanți și cadrele didactice;
- ✓ Studenții și cadrele didactice vor „consuma” servicii și tehnologii digitale, vor interacționa cu conținutul digital în forme multiple pentru a îmbunătățirea procesului didactic;

- ✓ Crearea, modernizarea și configurarea de spații de învățare pentru a facilita și încuraja învățarea și dezvoltarea profesională;
- ✓ Crearea unei suite de servicii digitale care să completeze mediul construit și furnizarea de servicii fizice pentru a crea experiențe convingătoare și valoroase pentru toți membrii comunității academice. Studenții, personalul, cadrele didactice, cercetătorii și absolvenții se vor bucura de o mai mare flexibilitate și de opțiuni mai largi în ceea ce privește momentul, locul și modul în care interacționează cu serviciile universității.

Strategia digitală va fi actualizată în permanență, pe măsură ce mediul operațional se va schimba și pe măsură ce se vor identifica noi oportunități de digitalizare.

III. CONTEXT ȘI NECESITATE

Dezvoltarea la scară mondială a MOOC¹ precum și apariția unor noi operatori de formare, echipați cu modele digitale masive arată că acest domeniu va cunoaște un progres de neoprit. Impactul lor asupra practicilor de învățare este demonstrat în permanență, iar utilizarea lor constituie o pârghe către creșterea valorică în formarea noilor generații.

În era digitalizării, învățământul superior îndeplinește un rol important în asigurarea ecosistemului necesar pentru accelerarea procesului de transformare digitală, atât la nivelul organizațiilor cât și întreprinderilor, prin formarea competențelor digitale ale viitorilor specialiști. În viitor, competitivitatea economiilor regionale va depinde în mod crucial de rapiditatea cu care sunt utilizate tehnologiile digitale în activitățile socio-economice. Această transformare digitală este la rândul ei strâns dependentă de existența resurselor umane calificate în domeniul digitalizării, necesare la nivel național/regional. Acest aspect presupune o conectivitate cu arie de acoperire mare, acces broadband cu viteză mare, competențele digitale cel puțin medii ale capitalului uman în toate sectoarele de activitate, servicii publice digitale – inclusiv e-government și cloud-government, tehnologii operaționale folosite în procesele de afaceri, bazate pe digitalizare și inteligență artificială.

Viitorul învățământului aparține spațiului digital, iar stăpânirea și utilizarea lui nu mai este o provocare pentru așa-numitele generații *Millennials*, *Generation Z* și *Generation Alpha*. Fără nici o formare prealabilă, noua generație de studenți este dovada vie că dispozitivele actuale răspund așteptărilor utilizatorilor prin intuitivitatea de care dau dovadă. Acest lucru demonstrează că digitalizarea sistemului de învățământ universitar este deja o obligație.

¹ Massive Open Online Courses

Actuala pandemie de COVID-19 a demonstrat cât de importante au devenit activele digitale pentru economiile noastre și modul în care rețelele și conectivitatea, datele, inteligența artificială și super-calculul, precum și competențele digitale de bază și avansate susțin economiile și societățile noastre, permițând continuarea muncii.

În sensul celor menționate, necesitatea digitalizării instituțiilor universitare presupune în primul rând o „alfabetizare digitală” atât a cadrelor didactice cât și a studenților. Alfabetizarea digitală este esențială în procesul de îndrumare a cadrelor didactice și a studenților în vederea selecției, utilizării, integrării și evaluării tehnologiei și a mijloacelor interactive de predare. Totodată, alfabetizarea digitală include atât cunoștințe cât și competențe. Personalul didactic are nevoie de pregătire, înțelegere, abilități și capacitate de a utiliza tehnologia și media interactivă pentru a accesa informații, pentru a comunica cu alți profesioniști și pentru a participa la dezvoltarea profesională pentru a îmbunătăți învățarea și a forma studenții.

În contextul actual, se identifică existența unei presiuni pentru digitalizare prin formare profesională continuă a cadrelor didactice universitare. Sunt necesare cursuri de formare, webinarii, schimburi de experiență în special pentru dobândirea de competențe digitale în vederea utilizării tehnologiei (aplicații, platforme speciale de comunicare și de gestionare a proceselor de învățare și evaluare). Este important în prezent ca un cadru didactic să dispună de o pregătire și educație digitală ridicată în vederea gestionării activităților curente didactice de predare – învățare – evaluare. Perioada pandemiei provocate de COVID-19 a impus pentru cadrele didactice din cadrul U.S.V. Iași trecerea de la modelul de educație „centrat pe profesor” – profesorul hotărăște ce conținut livrează, sub ce structură, cum evaluează, cum organizează procesul de predare-învățare-evaluare, la modelul de educație „centrată pe studenți”. Una din direcțiile de transformare urmărite de conducerea U.S.V. Iași o constituie individualizarea predării – învățării, ca efect al abordării centrate pe student. În acest sens, efortul solicitat cadrelor didactice pentru individualizarea și personalizarea actului didactic la nivel de student (sau grup de studenți cu aceleași caracteristici de învățare) necesită suport financiar și tehnic. Universitatea a mizat pe flexibilitatea cloud-ului pentru a ameliora considerabil satisfacția utilizatorilor și garantează astfel o experiență optimă pentru studenții săi, asigurându-le integrarea lor imediată pe piața muncii prin oferirea *know-how*-ul încă de pe băncile școlii, care a fost obligată să dețină unele echipamente necesare începerii procesului de digitalizare, pentru a realiza un mediu de învățare hibrid, ușor și flexibil, în acord cu avansul tehnologic actual.

Digitalizarea resurselor educaționale presupune investiții numeroase, variate și de calitate pentru a satisface această nevoie de individualizare. Livrarea de cunoștințe, competențe de formare sau program de educație prin mijloace electronice, e-Learning, implică utilizarea de echipamente

tehnice hardware/software sau dispozitive electronice TIC (de exemplu, calculatoare, tablete, telefoane mobile, software), pentru a oferi instruire, materiale educaționale sau de învățare.

Nivelul de acoperire cu PC conectate la Internet pentru studenți, cadre didactice și pentru administrarea unităților de învățământ a fost în anul universitar 2019 – 2020 de 19% pentru învățământul superior, arată calculele operate pe baza datelor INS. Unele active TIC sunt depășite tehnologic. Perioada de utilizare a infrastructurii digitale este în medie de 7 ani, ceea ce impune reînnoirea ciclică și upgradarea arhitecturii digitale, adaptarea proceselor administrative și de învățare la noile tehnologii educaționale. Astfel, achiziția de noi sisteme computerizate și echipamente/utilaje digitalizate moderne, permite crearea de conținut educațional digital de calitate, personalizat pentru domeniul agroindustrial și de medicină veterinară, active ce pot urmări ulterior acumularea de cunoaștere a studenților din cadrul U.S.V. Iași și totodată poate crește motivația pentru învățare.

Prin crearea unei arhitecturi tehnologice digitale, U.S.V. Iași își propune să asigure educația digitală echitabilă, motivantă, relevantă, incluzivă, fără a marginaliza pe studenții din mediile defavorizate sau pe cei cu dizabilități.

Transformarea digitală în educație este determinată de progresele în materie de conectivitate, utilizarea pe scară largă a dispozitivelor și a aplicațiilor digitale, nevoia de flexibilitate individuală și cererea din ce în ce mai mare de competențe digitale.

IV. PLAN OPERAȚIONAL DE ACȚIUNI

1. Crearea de conținut educațional digital cu resurse accesibile pentru cele trei nivele de studii – studii universitare de licență, studii universitare de master, studii universitare de doctorat:

- a) Crearea unei platforme dedicate cursurilor digitale dotate cu aplicații inteligente accesibile pentru toate nivelurile de învățământ;
- b) Asigurarea infrastructurii pentru servicii digitale studențești;
- c) Modernizarea platformei dedicate Bibliotecii Virtuale Studex – Biblioteca Studentului;
- d) Asigurarea accesului tuturor studenților și a cadrelor didactice universitare la Biblioteca Virtuala Studex – Biblioteca Studentului, dotată cu abonamente la revistele de specialitate digitale și tehnologice naționale și internaționale;
- e) Asigurarea accesului studenților și a cadrelor didactice la aplicații digitale de identificare a similitudinilor în lucrările elaborate pe parcursul studiilor;

- f) Dezvoltarea de activități de cercetare și informare în industria digitală, în materie de resurse și competențe digitale;
- g) Asigurarea de sesiuni de instruire atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice;
- h) Implementarea de tehnologii de asistență spre a facilita participarea la activitatea didactică
- i) Implementarea de tehnologii de asistență spre a facilita participarea la activitatea didactică online a studenților cu dizabilități;
- j) Acordarea de sprijin pentru Centrele de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), în materie de consiliere și dezvoltare personală, să faciliteze accesul studenților la activități de învățare și instruire, coaching, consiliere academică și a carierei, întâlniri cu reprezentanți ai mediului socio-economic.
- k) Transferarea în mediul on-line a învățământului la distanță (ID) sau al celui cu frecvență redusă (FR) prin utilizarea platformelor electronice de tip e-Learning (Moodle, MS Teams, Google Classroom etc) îmbinate cu soluții video care să asigure un mediu de învățare eficient (MS Teams, Zoom, Google Meet etc.).

2. Asigurarea infrastructurii și resurselor tehnologice în cadrul facultăților aparținând U.S.V. Iași:

- a) Operaționalizarea unui Departament de Digitalizare Instituțională și Academică care să anticipeze solicitările utilizatorilor USV IAȘI prin folosirea unor baze de date de tip Big Data și/sau Open data;
- b) Introducerea semnăturii electronice la nivel administrativ;
- c) Stocarea datelor și documentelor studenților și a cadrelor didactice în sisteme publice de date interoperabile și arhivarea lor electronică;
- d) Crearea unei baze de date descentralizate bazată pe tehnologia Blockchain cu scopul stocării de date și documente aparținând studenților. La bază de date ce conține informații privind parcursul academic al studenților vor avea acces atât studenții cât și diferiți stakeholderi (operatori economici) din mediul de business, având ca scop facilitarea recrutării de specialiști în domeniile vizate. Pentru învățământul universitar/doctorat se vor stoca cu ajutorul tehnologiei Blockchain certificate digitale echivalente unor documente ca: diplomele universitare, postuniversitare, de doctorat și microcredențiale (certificând participarea la module/cursuri în alte instituții/țări). Beneficiile vor consta în: sporirea integrității certificatelor prin digitalizare, îmbunătățirea confidențialității informațiilor personale, transparență mărită în ceea ce privește procesul de învățământ, acuratețe mai precisă în portofoliul de aptitudini și competențe, portabilitate și mobilitate

crescute pentru documente la continuarea studiilor sau la angajare, încurajarea personalizării parcursului educațional.

3. Încheierea de parteneriate public-private cu furnizori de soluții integrate de digitalizare:

- a) Încheierea de parteneriate public-private pentru crearea unor platforme de e-Learning, simulatoare virtuale și creare de conținut digital;
- b) Operaționalizarea unui sistem de tip Helpdesk și IoT de asistare la distanță pentru studenți/masteranzi/doctoranzi;

4. Creare, modernizarea și dotarea amfiteatrelor / sălilor de curs, a laboratoarelor și sălilor de seminar cu infrastructură TIC digitală (ecrane inteligente interactive, PC-uri, simulatoare, echipamente periferice TIC necesare desfășurării procesului educațional, etc.);

- a) Modernizarea facilităților digitale 3D existente de care dispune universitatea în prezent, astfel încât să devină mijloace de educație digitală prin utilizarea realității virtuale (virtual reality);
- b) Crearea de noi laboratoare / săli de seminar educaționale digitale inteligente ca spații interactive și creative pentru alfabetizare digitală și formare de competențe digitale și tehnologice (ochelari de realitate virtuală, creioane 3D, scannere 3D, imprimante 3D, robotică, software și aplicații educaționale pentru diferite discipline) – „SmartLab”, „LivingLab”, în cadrul fiecărei facultăți aparținând U.S.V. Iași;
- c) Dotarea spațiilor de învățare din cadrul universității în vederea corelării dinamicii tehnologice, cu nevoile de specializare inteligentă regională / națională și cu cerințele pieței muncii;

5. Integrarea în sistemul digital a serviciilor disponibile studenților prin platforme universitare care să includă informațiile principale ale studentului:

- a) facilitarea comunicării cu secretariatele facultăților și eliberarea documentelor solicitate, achitarea taxelor universitare, respectiv asigurarea accesului gratuit la rețeaua Internet pentru campusul universității pe baza unor credențiale personale;

V. BENEFICII

Există multe avantaje ale educației digitale în comparație cu metodele tradiționale de predare. Rezultatul final al educației digitale asigură o mai bună inserție a absolvenților pe piața muncii, datorită competențelor digitale pe care le dobândesc în mod spontan în timpul participării la cursuri, seminarii, laboratoare ce beneficiază de tehnologii și instrumente de predare digitale.

Achiziționarea și distribuția de echipamente IT va ține cont de resursele tehnologice digitale disponibile la nivelul fiecărei facultăți, de specificul fiecăreia și de gradul său de dotare, de particularitățile și nevoile educaționale, de dinamica tehnologică educațională din anii următori, și de monitorizarea permanentă a efectelor educației digitale asupra performanțelor educaționale și a dezvoltării socio-emoționale a populației universitare.

Un sistem de învățământ onest se bazează pe înțelegerea și aplicarea principiilor eticii și ale integrității academice, astfel devenind relevante drepturile și obligațiile studenților și cadrelor didactice de a verifica în mod gratuit, pe parcursul studiilor, nu doar în cazul lucrărilor de licență, disertație sau doctorat, în ce măsură lucrările pe care le realizează conțin similitudini cu altele deja elaborate. Având în vedere evoluția procesului tehnologic, precum și nevoia permanentă a studenților și a cadrelor didactice universitare de a consulta fără limitări (cost al permisului de acces și programul bibliotecilor) materialele necesare activității didactice, se impune îmbunătățirea accesului la resurse educaționale în format electronic, în mod gratuit, prin intermediul bibliotecilor virtuale ale universităților și prin asigurarea abonamentelor la reviste de specialitate.

Deoarece USV Iași depinde mult de aspectul practic în procesul didactic (biotehnologii agricole și horticole, diagnosticul și operațiile chirurgicale la animale mici și mari, studii de caz, patologie, profilaxie etc) ar fi extrem de necesară arhivarea și accesarea acestor activități în cadrul unor aplicații specifice fiecărui domeniu de studiu. De asemenea, folosirea unor platforme digitalizate cu conținut didactic arhivat contribuie la o mai bună comunicare inter-umană, fără restricții spațiale și temporale, fiind de ajutor și pentru studenții care urmează cursurile de tip ID.

Transformarea experienței studenților înmatriculați la U.S.V. Iași, va fi determinată de:

- sprijinirea implementării unui parcurs de formare academică care să permită studenților să urmărească interacțiunile lor cu universitatea și progresul lor academic;
- utilizarea continuă a analizei studenților pentru a permite și valida o înțelegere holistică a experienței studenților și pentru a contribui la personalizarea experienței studenților.
- experimentarea și înțelegerea posibilităților de predare digitală prin utilizarea unor tehnici precum învățarea adaptivă, învățarea bazată pe proiect, învățarea în context, învățarea

activă prin explorare, prin acțiune, învățare colaborativă, participativă, bazată pe partajare socială a rolurilor.

Recunoscând că instrumentele și tehnologiile de calcul joacă un rol din ce în ce mai important în studiile și cercetările de toate tipurile, universitatea trebuie să permită și să sprijine cercetătorii săi să utilizeze mai bine tehnologiile digitale, prin modernizarea platformei electronice pentru gestionarea cercetării științifice și a rezultatelor obținute. Este necesară implementarea de platforme care să ofere posibilitatea înregistrării audio și/sau video a experimentelor și a rezultatelor acestora, precum și arhivarea lor în baze de date accesibile pentru studenții UȘV Iași, a unor platforme care să conțină aplicații pentru simulări 3D în cazul mecanizării pentru Facultatea de Agricultură, simulări 3D pentru aspecte de patologie la Facultatea de Medicină Veterinară, existând deja unele conținuturi pentru aceste aspecte, simularea 3D a unor acțiuni necesare în cazul unor dezastre (inundații, etc), ori simularea 3D a unor acțiuni necesare în cazul unor dezastre (inundații, etc),

Universitatea va pune la dispoziția cercetătorilor o suită de servicii tehnice, de colaborare și de consultanță utile, adaptate pentru a răspunde nevoilor generale și specifice de cercetare și colaborare. Serviciile de care au nevoie cercetătorii vor fi ușor de descoperit, bine descrise, vor fi puse la dispoziție pentru a putea fi utilizate de colaboratori din interiorul și din mediul extern al universității și vor fi oferite cu asistență personalizată, relevantă și în timp util.

Cercetătorii vor avea acces la un set complet de servicii durabile pentru a gestiona, arhiva, partaja și publica datele de cercetare. Tehnicile digitale vor sprijini cercetătorii să publice rezultatele cercetării cu acces deschis ori de câte ori este posibil.

- analiza și vizualizarea cercetării vor fi utilizate pentru a stimula descoperirea, pentru a crește impactul și comunicarea cercetării și pentru a stimula investițiile și strategia de cercetare;
- procesele de gestionare a cercetării vor fi digitalizate și automatizate în paralel cu punerea în aplicare a unui program de îmbunătățire a sprijinului pentru cercetare;
- cercetătorii vor avea posibilitatea de a partaja și colabora cu ușurință și în siguranță cu parteneri din întreaga țară și din întreaga lume
- se vor pune la dispoziție tehnologii pentru fluxul de lucru al cercetării pentru a contribui la promovarea cercetării conectate, deschise, repetabile și verificabile.

Platformele digitale pentru învățare și predare permit în proces didactic îmbunătățit și oferă un mediu de învățare coerent și o experiență personalizată atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice.

Învățarea și predarea vor fi susținute de procese digitalizate și de automatizare pentru a spori implicarea studenților și calitatea feedback-ului, precum și pentru a reduce efortul didactic. Profesorii vor putea accesa de la distanță, de pe propriile dispozitive, software-ul legat de cursuri, iar conținutul media pentru cursuri poate fi creat și partajat cu ușurință pentru a sprijini sălile de clasă.

Spațiile de învățare digitale vor fi optimizate pentru a răspunde unor nevoi diverse, inclusiv interacțiunea și colaborarea în timp real. Noile tehnologii, cum ar fi realitatea augmentată, vor fi puse la dispoziția personalului pentru a spori capacitățile digitale în predare. Cu ajutorul instrumentelor analitice și digitale, profesorii vor recunoaște potențialul pe care îl are fiecare student/masterand în parte și vor oferi sfaturi precise cu privire la viitoarele profesii emergente și pentru a-i pregăti pentru succes.

Tehnologiile digitale vor fi compuse din soluții integrate de învățare și predare activate cu analize de învățare pentru fiecare student în parte.

Mediul de predare se intenționează a fi modern, scalabil și flexibil pentru a putea fi îmbunătățit în permanență. Acest aspect va determina:

- ✓ Dezvoltarea continuă a sistemului de management al învățării, a înregistrărilor din sălile de curs / seminarii / laboratoare și a spațiilor fizice de învățare, în funcție de experiența profesorilor și de nevoile didactice. Perfecționarea platformelor existente (Academic Info, Managementul cercetării etc.) pornind de la necesitățile utilizatorilor USV Iași (funcționalități, UX/UI);
- ✓ Monitorizarea continuă a profilului absolventului pentru dezvoltarea continuă a competențelor și capacităților;
- ✓ Acces la laboratoare de calcul și resurse de calcul de înaltă performanță care să răspundă cerințelor de învățare și predare personalizate.
- ✓ Vor fi puse în funcțiune bazele unui mediu digital de învățare de ultimă generație, sprijinit de servicii automate de consiliere pentru studenți și de servicii de consiliere personalizată.

Președintele Consiliului de administrație al USV Iași,

Rector,

Prof. univ. dr. Gerard Jităreanu